

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования,  
спорта и физической культуры  
администрации города Орла

Сергеева А.И.

(подпись, ФИО)

23 августа 2023г.

(дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся на территории Орловской области, на 2024 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад №74 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально – личностному направлению развития детей города Орла

полное название образовательной организации (по уставу)

| полное название образовательной организации (по уставу)               |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                             |                                                         |                              |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
| №<br>п/<br>п                                                          | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществле-ния образова-тельной деятель-ности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образователь-ной деятельности                                                                                                                                                                                    | Плановый срок реализаци и мероприят ия | Ответствен-ный исполнитель (с указанием ФИО и должности)    | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                              |
|                                                                       |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                             | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактически й срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                             |                                                         |                              |
| 1.                                                                    | Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте.            | Дополнение и корректировка информации на сайте в разделах:<br>1. «Руководство. Педагогический состав» (информация о преподаваемых дисциплинах, курсах, учебных предметах, о ученой степени).<br>2. Раздел «Доступная среда» (информация о специально оборудованных кабинетах).<br>3. Раздел «Международное сотрудничество» (информация о | I квартал 2024г.                       | Старший воспитатель Алишина Е.В.<br>Секретарь Митюрина М.С. |                                                         |                              |

|                                                                            |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|--|--|
|                                                                            |                                                                                                                                   | <p>заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями).</p> <p>4. Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» (информация о Ф.И.О. руководителя и его заместителей).</p> <p>5. Раздел «Финансово – хозяйственная деятельность» (информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года).</p> |                  |                                      |  |  |
| 2.                                                                         | Отсутствие на сайте ДОУ технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг. | Обеспечение наличия на официальном сайте ДОУ анкеты для опроса участников образовательных отношений или гиперссылки на нее.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | I квартал 2024г. | Зам. заведующей по АХР Чубарова В.В. |  |  |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                      |  |  |
| 1.                                                                         | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.                                               | Оборудование помещения для отдыха и ожидания, оснащенного соответствующей мебелью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | I квартал 2024г. | Зам. заведующей по АХР Чубарова В.В. |  |  |
| 2.                                                                         | Отсутствие понятной                                                                                                               | Оформление четких схем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | I квартал 2024г. | Зам. заведующей                      |  |  |



|                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                       |                                                                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                  | навигации внутри<br>ДОУ.                                                                                                                                 | навигации внутри<br>ДОУ.                                                                             |                       | по АХР<br>Чубарова<br>В.В.                                                              |  |  |
| 3.                                                               | Не все<br>получатели<br>образовательных<br>услуг<br>удовлетворены<br>комфортностью<br>предоставления<br>услуг (4.4% от<br>общего числа<br>респондентов). | Организация<br>работы по<br>повышению<br>комфортности<br>предоставления<br>образовательных<br>услуг. | I квартал<br>2024г.   | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.                                                         |  |  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации |                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                       |                                                                                         |  |  |
| 1.                                                               | Входы в ДОУ не<br>оборудованы<br>пандусами.                                                                                                              | Оборудование<br>центрального<br>входа пандусом.                                                      | III квартал<br>2024г. | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.<br><br>Зам.<br>заведующей<br>по АХР<br>Чубарова<br>В.В. |  |  |
| 2.                                                               | Нет выделенных<br>стоянок для<br>автотранспорта<br>инвалидов.                                                                                            | Организация<br>сотрудничества с<br>УГИБДД России<br>по Орловской<br>области по<br>данному вопросу.   | III квартал<br>2024г. | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.<br><br>Зам.<br>заведующей<br>по АХР<br>Чубарова<br>В.В. |  |  |
| 3.                                                               | Входы в ДОУ не<br>оборудованы,<br>поручнями.                                                                                                             | Оборудование<br>центрального<br>входа поручнями.                                                     | IV квартал<br>2024г.  | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.<br><br>Зам.<br>заведующей<br>по АХР<br>Чубарова<br>В.В. |  |  |
| 4.                                                               | В ДОУ<br>отсутствуют<br>кресла – коляски.                                                                                                                | Приобретение<br>кресла – коляски.                                                                    | II квартал<br>2024г   | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.<br><br>Зам.<br>заведующей<br>по АХР<br>Чубарова<br>В.В. |  |  |
| 5.                                                               | В ДОУ<br>отсутствуют<br>оборудованные                                                                                                                    | Нет возможности<br>технического<br>переоборудовани                                                   |                       | Заведующая<br>Трубицина<br>Н.Н.                                                         |  |  |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                  |                                                                       |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                             | санитарно гигиенические помещения для инвалидов.                                                                                                                                                                | — я.                                                                                                                                        |                  | Зам. заведующей по АХР Чубарова В.В.                                  |  |  |
| 6.                                                                          | В ДОУ отсутствует текстовая и графическая информация, выполненная рельефно — точечным шрифтом Брайля.                                                                                                           | Организация дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | II квартал 2024г | Заведующая Трубицина Н.Н.<br><br>Зам. заведующей по АХР Чубарова В.В. |  |  |
| 7.                                                                          | В ДОУ отсутствует сурдопереводчик.                                                                                                                                                                              | Организация обучения сотрудника ДОУ по специальности «Сурдопереводчик».                                                                     | I квартал 2024г. | Заведующая Трубицина Н.Н.<br><br>Зам. заведующей по АХР Чубарова В.В. |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации    |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                  |                                                                       |  |  |
| 1.                                                                          | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ (1.1% от общего числа респондентов). | Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики».                              | I квартал 2024г. | Алишина Е.В.<br>Старший воспитатель                                   |  |  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                  |                                                                       |  |  |
| 1.                                                                          | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1.1% от общего числа                                                                         | Включение в годовой план работы мероприятий по повышению имиджа ДОУ (день открытых дверей, совместные мероприятия).                         | I квартал 2024г. | Заведующая Н.Н. Трубицина Алишина Е.В. старший воспитатель            |  |  |

|    |                                                                                                                                                   |                                                                           |                  |                                                                              |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | респондентов).                                                                                                                                    |                                                                           |                  |                                                                              |  |  |
| 2. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационным и условиями предоставления услуг в ДОУ (2.2% от общего числа респондентов). | Усиление контроля за выполнением функциональных обязанностей сотрудников. | I квартал 2024г. | Заведующая<br>Н.Н.<br>Трубицина<br>Алишина<br>Е.В.<br>старший<br>воспитатель |  |  |

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 15 января 2024 г.)